



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
<http://www.krao.ru>
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Руководителям краевых
образовательных
организаций

05 МАЙ 2021 № 75-5920

На № _____ от _____
О проведении дополнительной работы
с целью предупреждения совершения
преступлений против половой
неприкосновенности несовершеннолетних

Уважаемые руководители!

В министерство образования Красноярского края (далее – министерство) поступила информация ГУ МВД России по Красноярскому краю о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних (прилагается). В 2020 году доля указанных преступлений составила 39,7 % от общего количества зарегистрированных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних.

В 2019 году по заданию министерства КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (далее – Институт) провело анализ научных источников, методических материалов и электронных ресурсов о методиках определения психологических особенностей несовершеннолетних, подвергшихся насилию (психическому, физическому, в том числе сексуальному). На основании указанных методик Институтом была разработана Памятка для педагогов по определению психологических особенностей несовершеннолетних, подвергшихся физическому и психологическому, сексуальному насилию.

Министерство направляет указанную памятку для организаций дополнительной работы в образовательных организациях.
Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Мезрина Татьяна Львовна
+7 (391)221-54-64


Д.Н. Гергилев



М В Д Р о с с и и

Г Л А В Н О Е У П Р А В Л Е Н И Е
М И НИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
Р О ССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
по КРАСНОЯРСКому КРАЮ
(ГУ МВД России по Красноярскому краю)
ул. Дзержинского, 18, г. Красноярск, 660017

10.03.2021 № 1/916

О принятии дополнительных мер

Министру образования
Красноярского края

С.И. Маковской

ул. К. Маркса, д. 122, г. Красноярск,
660021

Уважаемая Светлана Ивановна!

По итогам 2020 года отмечается тенденция роста количества зарегистрированных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, на 0,3% (с 2906 до 2915), в том числе насильственных - на 3,1% (с 418 до 431). По итогам января 2021 года общее количество указанных преступлений сократилось на 11,6% (с 259 до 229), насильственных - на 4,3% (с 23 до 22).

Преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности в 2020 году занимали 39,7% общего количества зарегистрированных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, в январе 2021 года - 35,2% (сведения без учета ст. 157 УК РФ).

Рассматривая виды указанных преступлений, следует, что наибольшее количество уголовных дел возбуждено по ст. 134 УК РФ (Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста) - 298 (+27,4%, 2019 г. - 234, янв. 2021 г. - 20), кроме того, по ст. 132 УК РФ (Насильственные действия сексуального характера) - 185 (-5,1%, 2019 г. - 195, янв. 2021 г. - 8), по ст. 135 УК РФ (Развратные действия) - 68 (+30,8%, 2019 г. - 52), по ст. 131 УК РФ (Изнасилование) - 54 (+74,2%, 2019 г. - 31, янв. 2021 г. - 1), по ст. 133 УК РФ (Понуждение к действиям сексуального характера) - 7 (2019 г. - 0, янв. 2021 г. - 0).

Анализ показывает, что преступления рассматриваемой категории, особенно, совершаемые в семье, отличает высокий уровень латентности. Они имеют свои особенности, связанные со спецификой взаимоотношений в семье, обстановкой, уровнем воспитания ее членов. Несовершеннолетний потерпевший в силу возрастных и психологических особенностей не всегда понимает и в полной мере осознает характер совершаемых с ним действий, может находиться в зависимом физическом, финансовом и моральном положении от преступника длительный период времени. Не исключены факты,

Министерство образования
Красноярского края
Заключающий № 23-04719
19 марта 2021 г.

когда несовершеннолетний сообщает взрослым о совершаемом насилии, однако последние, не желая провокации конфликтов, огласки происшествия, игнорирует полученную информацию. В ряде случаев такую категорию преступлений выявляют медицинские работники при проведении осмотров или инспекторы ПДН в ходе доверительных бесед.

В 2020 году родителями в отношении несовершеннолетних совершено 27 преступлений против половой неприкосновенности, в том числе по ст. 132 УК РФ – 22 (г.г. Лесосибирск - 2, Зеленогорск, Дивногорск, Ужурский - 9, Курагинский районы, Свердловский - 7, Октябрьский районы г. Красноярска), ст. 131 УК РФ – 4 (Октябрьский район г. Красноярска - 3, Емельяновский район), ст. 133 УК РФ – 1 (Емельяновский район). В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зарегистрировано 28 (2019 г. – 23) преступлений, в том числе 19 - проживающих в приемных семьях (ст. 134 УК РФ – 14 (Енисейский – 10, Курагинский районы, г. Сосновоборск - 3), ст. 135 УК РФ – 1 (г. Дивногорск), 2 - в отношении воспитанников государственных учреждений (ст.ст. 131, 132 УК РФ – по 1 (Свердловский район и г. Железногорск соответственно).

В связи с постоянно увеличивающимся числом несовершеннолетних, увлеченных общением в виртуальном пространстве Интернета, отчасти можно объяснить увеличение количества преступлений, совершенных бесконтактным способом. Так, из общего количества преступлений, предусмотренных ст. 132 УК РФ, практически каждое десятое совершено с использованием сети Интернет, из преступлений по ст. 135 УК РФ – 26 или 38,2%. Дети, увлекшись перепиской с неизвестным виртуальным оппонентом, не осознавая значимость своих действий, демонстрируют обнаженные части своего тела. Они с интересом рассматривают у себя в компьютере получаемые фото и видео порнографического содержания, не понимая в силу возраста, что это способствует развращению, распущенности, эксплуатации интереса к сексу и является преступлением.

С учетом изложенного и в целях предупреждения совершения преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности несовершеннолетних, представляется целесообразным:

1. Организовать проведение обучающих и разъяснительных мероприятий для законных представителей несовершеннолетних по контролю за деятельностью детей в сети Интернет с помощью современных компьютерных программ.

2. При проведении специалистами-психологами индивидуальной профилактики с несовершеннолетними и законными представителями проводить работу, направленную на выявление поведенческих признаков, свидетельствующих о наличии скрытого сексуального насилия в семье, акцентировав внимание на изменения в поведении, касающиеся эмоционального состояния детей, такие как: сниженный фон настроения, повышенная тревожность, рече-двигательная заторможенность, плаксивость,

агрессивность с использованием специализированных методик по выявлению ситуативных тревожных состояний у детей.

3. Во взаимодействии с министерством здравоохранения Красноярского края предусмотреть в обучающих программах курс лекционных занятий по половому воспитанию несовершеннолетних с учетом гендерных и возрастных особенностей развития.

С уважением,

Начальник



А.Г. Речицкий

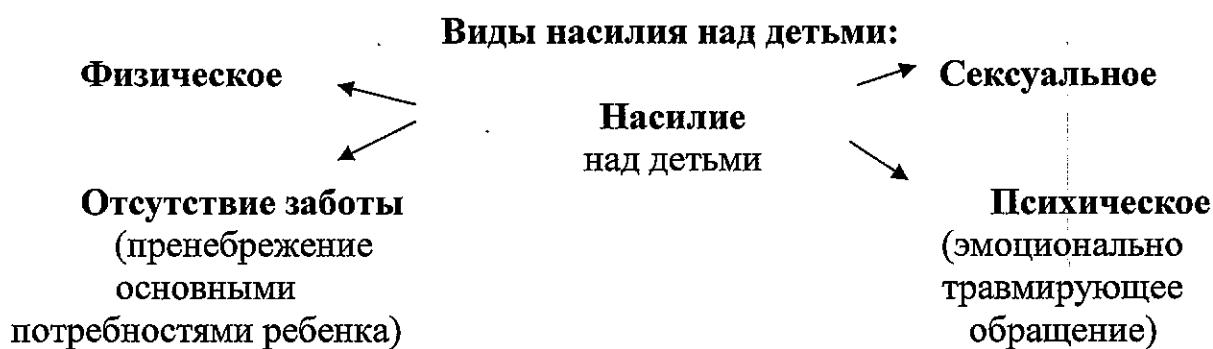
**ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОДВЕРГШИХСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ, СЕКСУАЛЬНОМУ НАСИЛИЮ**

Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» образовательные организации в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении

Жестокое обращение с детьми – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое (эмоциональное) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.



Физическое насилие над ребенком – это жестокость и другие целенаправленные антигуманные действия, причиняющие боль ребенку и препятствующие его развитию (причинение физической боли: побои, укусы, прижигания, преднамеренное удушение или утопление ребенка, а также ситуации, когда ребенку дают яды и неадекватные лекарства).

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если заметили:

в возрасте от 3 до 6 лет:

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления, пассивную реакцию на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;

- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам.

в младшем школьном возрасте:

- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы.

в подростковом возрасте:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств.

Особенности поведения родителей (законных представителей), позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка и желание внести ясность в происшедшее;
- позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.);
- отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями ребенка) – невнимание к основным нуждам ребенка в пище, одежде, медицинском обслуживании, присмотре.

Отсутствие заботы о ребенке – вариант жестокого обращения с ребенком, когда его родители (законные представители) не оказывают должного внимания к его нуждам (здравью, питанию, лечению, одежде, образованию, социализации и др.), но не прибегают при этом к актам очевидного психологического и/или физического насилия.

Оставление детей без присмотра также является проявлением отсутствия заботы о ребенке.

Признаки отсутствия заботы о ребенке:

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды;
- нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение к нему:

- постоянный голод и/или жажда;
- кража пищи;
- стремление, любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых;
- требование ласки и внимания; подавленное настроение, апатия; пассивность;
- агрессивность и импульсивность;
- деликвентное (антиобщественное) поведение, вплоть до вандализма;
- неумение общаться с людьми, дружить;
- неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- трудности в обучении, низкая успеваемость, недостаток знаний;
- низкая самооценка.

Психическое насилие (эмоционально травмирующее обращение) – это постоянное или периодическое словесное оскорблечение ребенка, угрозы со стороны родителей (законных представителей), педагогических работников и иных лиц, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

К косвенным признакам психического насилия над ребенком относятся:

- задержка физического и умственного развития;
- нервный тик;
- энурез;

- печальный вид;
- различные соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология).

К особенностям поведения ребенка при психическом насилии над ним относятся:

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;
- угрозы или попытки самоубийства;
- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие над детьми:

- нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;
- оскорблениe, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- негативная характеристика ребенка;
- отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку.

Сексуальное насилие над детьми – это использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды.

К косвенным признакам сексуального насилия относят особенности поведения детей, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:

Дети дошкольного возраста:

- ночные кошмары;
- страхи;
- регressive поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- несвойственные характеру и возрасту сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;

- открытая мастурбация;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства.

Дети младшего школьного возраста:

- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости.

Дети старшего школьного возраста, подростки:

- депрессия;
- побеги из дома или образовательных учреждений
- низкая самооценка;
- угрозы или попытки самоубийства;
- сексуализированное поведение;
- употребление наркотиков или алкоголя;
- проституция или беспорядочные половые связи;
- жалобы на боли в животе.

Внимание! Не всегда признаки насилия очевидны и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями (законными представителями) может выявить жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетних.

В то же время существуют явные признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, оставление без присмотра, в том числе на улице и в ночное время.

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ, ЕСЛИ РЕБЕНОК РАССКАЗЫВАЕТ ВАМ
О НАСИЛИИ**

- Отнеситесь к тому, что рассказал вам ребенок, серьезно.

- Реагируйте спокойно на его признание и не показывайте, что вас это шокирует или вам это неприятно. Ребенок может перестать говорить о случившемся, чтобы оградить вас от болезненных переживаний.
- Успокойте и поддержите ребенка: «Ты правильно сделал, что мне рассказал», «Ты в этом не виноват», «Не ты один попадаешь в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».
- Пользуйтесь теми же словами, которые использует ребенок, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, так как для него это может быть единственным способом описать случившееся.
 - Повторите ребенку еще раз, что вы верите тому, что он рассказал.
 - Объясните ему, что вы собираетесь делать дальше. Обещайте ребенку свою поддержку.
 - Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги.
 - После окончания разговора сделайте подробную запись.

Если педагогические работники в процессе исполнения своих должностных обязанностей выявляют у детей перечисленные выше явные признаки жестокого обращения, то они **обязаны** незамедлительно поставить в известность администрацию образовательной организации.

Администрация образовательной организации в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и оценкой рисков незамедлительно принимает следующие меры:

- направляет информацию в правоохранительные органы, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- оказывает необходимую помощь ребенку (создание обстановки комфорта).

Начальнику

наименование подразделения ОВД, Ф.И.О.

(должность, место работы заявителя)

«__» ____ 20____ года в ____ часов ____ минут были обнаружены
(указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать
несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его
место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами
(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены
(указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать
жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).

"___" ____ 20__ года

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Примерная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших
в результате насилия в семье**

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения:

2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего:

3. Источник получения информации

4. Адрес проживания, социальный статус семьи:

5. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы

6. Краткое описание случившегося:

6. Последствия:

7. Принятые меры:

«___» 20__ года

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 3

Председателю комиссии по делам
несовершеннолетних и защите
их прав в муниципальном районе,
городском округе Красноярского края

копия:
в субъект системы профилактики

СЛУЖЕБНОЕ СООБЩЕНИЕ

"__" 20__ г.

№ _____

(полное наименование органа или учреждения)
доводит до Вашего сведения, что

(указываются обстоятельства, а также конкретные выявленные факты (признаки)
детского и семейного неблагополучия)

Социальное положение несовершеннолетнего и (или) семьи:

Наличие признаков социально опасного положения:

(указываются конкретные признаки, их последствия и причины
возникновения, а также сведения о нахождении ранее на учете

как находящиеся в социально опасном положении)

Принятые меры реагирования: _____

Должность _____
(подпись)

И.О. Фамилия

Номер телефона

Нормативные правовые документы

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ <http://www.consultant.ru/popular/koap>.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ ч.2) ст. 1073–1080 http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/.
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/.
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/.
5. Постановление Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия»

Рекомендуемая литература по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. 460 с.
2. Антапцева Ю. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка //Социальная педагогика. 2012. № 1. С. 4152.
3. Боулби Д. Создание и разрушение эмоциональных связей: Руководство практического психолога. М.: «Канон+» РООИ «Реабилитация». 2014.
4. Волкова Е.Н., Исаева О.М. Диагностика распространенности насилия и жестокого обращения среди детей. Н. Новгород: Изд-во ООО «Папирус», 2013.
5. Детство без насилия: Программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям. / авт.-сост: Армеева И.А., Крылова Т.А. и др. Вологда: Издательский центр ВИРО, 2010. с. 30–59.
6. Домашнее насилие: социально-правовой аспект: учебно-методическое пособие / под общей редакцией Е.Н.Ершовой, при участии С.Г. Айвазовой. Издание 3-е, дополненное и переработанное. 2013. 194 с.
7. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия //Социальная педагогика. 2011. № 1. С. 97–100.
8. Жестокое обращение с детьми и подростками: причины, признаки, способы профилактики и оказания помощи / под ред. И.В. Исаевой. Нижневартовск, 2011.
9. Защита детей от насилия и жестокого обращения / под ред. Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой. Н. Новгород: Изд-во ООО «Папирус», 2004.
10. Защита прав и достоинства маленького ребенка: Координация усилий семьи и детского сада. Пособие для работников дошкольных учреждений / ред. Т.Н. Доронова. М.: Просвещение, 2003
11. Зотова Л.Э., Андреева А.А. Причины семейных конфликтов и стратегии поведения в них разнопоколенных членов семей// Международный научно-исследовательский журнал. 2016. № 3-4 (45). С.67–70.
12. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
13. Краева М.Ю., Зотова Л.Э. Профилактика и выявление насилия над детьми в замещающих семьях. 2017.

14. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога по защите прав ребенка //Социальная педагогика. 2009. № 5. С. 33–44.
15. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». М.: НИИ «Школьные технологии», 2010.
16. Куликова А.А. Защита прав ребенка. М.: Эксмо, 2005.
17. Макартычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель» // Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. СПб.: «Речь», 2007. С.263–300
18. Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения / под ред. Ковалевского В.А. Красноярск, 2006.
19. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Учебное пособие / под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. СПб.: Речь, 2004. 154 с.
20. Никольская И.В., Добряков И.В. Выявление насилия в отношении детей. Бишкек: «Блиц», 2014. 40 с.
21. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е.Н. Волковой. – СПб: Питер, 2008.
22. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психологопедагогическая работа в кризисных ситуациях. 8–11 классы. Киров: Вако, 2006.
23. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. М.: Владос, 2004. с. 261–269.
24. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009.